

## Arbetsplatsambassadörer gör nytta!

Susanne Persson är chef på Varagårdens äldreboende i Bjuv som består av 4 avdelningar med totalt 52 lägenheter. Två av hennes anställda har utbildats till ambassadörer under dryga 5 heldagar. De har nyligen diplomerats tillsammans med 10 andra ambassadörer från olika arbetsplatser i kommunen. Här ger Susanne sin syn på nyttan med arbetsplatsambassadörer.

*Hur kommer det sig att du nappade på att låta någon i din personal gå ambassadörsutbildningen?*

- Jag fick skriftlig information från Arbetsmarknadsenheten i Bjuvs kommun som beskrev ambassadörsrollen och utbildningen. Det jag fastnade för var att ambassadören skulle kunna fungera som ett komplement till chefen och jag kände ett stort behov av det. Dels pga av den höga arbetsbelastningen och dels det stora antalet direkt underställda medarbetare. Vi är 52 anställda och de årliga medarbetarsamtalen tar mycket tid, säger Susanne.

Det verkade vara en mycket gedigen utbildning inom det personalrelaterade området, det är viktigt både internt i verksamheten, mot vårdtagare/anhöriga och så klart i bemötandet av nyanställda och praktikanter

som vi gärna tar emot.

*Har du märkt några förändringar hos dina två ambassadörer, som personer?*

Ja, speciellt den ena tjejen har gjort en jätteresor men båda har utvecklats som personer, vågar mer och är ännu mer positiva och öppna för förändringar. Jag känner mig så trygg med dem och därför har de fått ännu mer ansvarsfulla uppgifter nu. Dessutom utbildas ytterligare två anställda till ambassadörer just nu.

Genom utbildningen och det större ansvar jag ger personalen utvecklas och stärks de sin roll och de kan också ge vårdröket högre status genom att berätta hur bra det är.



Susanne Persson, chef för Varagårdens äldreboende

*"Vårt mål är att skapa ett boende med delaktighet, glädje och meningsfull vardag i gemenskap med andra — och en god psykosocial arbetsmiljö för alla."*

Fortsättning på sidan 2

## Projektkoordinatorn informerar

**Visst platsar alla på arbetsmarknaden – bara vi vill**

Om tre månader har projekt "Ambassadorsutveckling i Skåne/Blekinge" utbildat 110 nya ambassadörer.

Det är ett viktigt steg i strävan att förändra/förbättra attityder och värderingar ute på arbetsplatserna vilket bland annat innebär en vidare syn på vem som duger.

Målet måste vara att alla skall ha ett jobb eller som politikerna sa i början av sjuttio-talet – "alla arbetsföra personer har en rättighet och en skyldighet att vara med att bygga välfärden efter sin personliga förmåga". Detta gällde i princip till i början av nittiotalet då den första ekonomiska krisen inträffade i Sverige, efter det har allt fler personer skrotats från att vara med i gemenskapen på arbetsmarknaden.

Jag vill påstå att detta är den viktigaste

frågan vi har att lösa just nu om vi vill att alla skall ha ett drägligt liv och en stabil framtid.

Den 20 april arrangerar projektet tillsammans med kommunen och näringslivsenheten en näringslivsutvecklingsdag som handlar om hur man kan starta sociala företag och exempel på hur man kan samverka för att skapa ett ännu bättre och starkare arbetsliv.

Det finns möjligheter för en bra framtid för alla men det förutsätter är att de flesta ser och vill samma sak.



Christer Stenberg, projektkoordinator

Följ utvecklingen kontinuerligt på [www.ambassadorsutveckling.se](http://www.ambassadorsutveckling.se)

### I det här numret

Arbetsplatsambassadörer gör nytta	1
Projektkoordinatorn reagerar	1
Vår bästa metod: att se helheten	2
Vi har socialt tänk och deltar aktivt i samhällsutvecklingen	3
Framgångsrikt företagande på olika sätt	3

# Nyttan med Arbetsplatsambassadörer, fortsättning

*Har det skett några förändringar eller positiva effekter efter diplomeringen?*

- Jaaa, det kan du tro. Det har ju bara gått en dryg månad sedan de blev klara med utbildningen och jättemycket har gjorts. De har till att börja med hållit utbildning för övriga medarbetare i vad en arbetsplatsambassadör är och vad själva utbildningen innehållit, vad rollen kan innebära. Dessutom har de utbildat övriga medarbetare i de nya riktlinjer som gäller för arbete inom vård och omsorg och som alla är skyldiga att följa. Detta är vad vi står för och detta ska vi jobba efter, därför måste det vara känt och efterlevas av alla.

Tidigare tog jag själv hand om introduktionen av nyanställda och praktikanter, det avlastar ambassadörerna mig helt med numera. Jag sparar mycket tid på detta som jag kan lägga på andra arbetsuppgifter.

Sedan genomförde vi nyligen en omorganisation och behövde nyanställa. Jag gav ansvaret till ambassadörerna att göra urvalet och genomföra den första intervjun med de utvalda. Därefter gjorde vi intervjuomgång nr 2 tillsammans och bestämde oss sedan. Det känns mycket positivt.

Båda ambassadörerna är mycket goda företrädare för vår arbetsplats och kan presentera oss och vad vi står för på bästa sätt för nykomlingar.

*Under utbildningen genomfördes en enkätundersökning, Klimatanalys, bland medarbetarna i arbetsgrupperna. Hur har ni gått vidare utifrån era resultat?*

- Vi har haft en inledande diskussion om resultaten, men pga omorganisationen har vi inte kommit vidare med de förändringar eller förbättringar vi vill göra - ännu. Jag tycker att vi har gjort mycket ändå med tanke på den korta tid som har gått.

*Du deltog i ett chefsforum med chefer från andra ambassadörsföretag lokaliserade i Bjuvs kommun för någon månad sedan, vad gav det?*

- Det är alltid bra att träffa andra chefer, både kommunala och från privata näringslivet. Jag känner inte alla chefer inom alla förvaltningar och enheter i Bjuvs kommun och det är bra att vidga sitt kontaktnät. Det känns också skönt att förstå att man inte är ensam om att ha olika typer av problem i arbetsgruppen, alla chefer brottas med personalproblem och de är ganska lika oavsett var man jobbar. Sedan kan man så klart få och ge tips och idéer till lösningar till varandra.

På bilden nedan syns glada Arbetsplatsambassadörer under den högtidliga diplomeringssceremonin.

De är från Futurum, Netto, Varagården, Varagårdsskolan, Partnergruppen Norra Vram och Bjuvs kommuns stadenhet. Tord Pålssons Måleri saknas.



## Vår bästa metod: att se helheten



Sara Enetoft



Pär Lindkvist



Jennie Karlsson

*"Vårt mål är att lotsa människor rätt på arbetsmarknaden - en arbetsmarknad för alla!"*

**Vi ser hela människan!**



**En sliten fräs men ack så sann: varje människa är unik, med sina egna styrkor/svagheter, behov och önskemål.**

Att ha en helhetssyn på varje deltagare i projekt Jobbinvestering genomsyrar mentorernas arbete både i stort och smått, både när det gäller metoder och processer. Om människor har stora problem på det personliga planet minskar chanserna att fungera på en arbetsplats. Det är mentorerna Jennie, Sara och Pär helt överens om.

De drivs också alla av en stark vilja att tillsammans med deltagarna genomföra meningsfulla och givande aktiviteter som stärker deltagaren som person liksom deltagarens chanser till framtida arbete. Därför råder en demokratisk anda där deltagarna ges stora möjligheter att vara delaktiga och styrande. På dagens arbetsplatser krävs att alla ska delta i utvecklingsarbetet och att arbeta så i projektet är bra träning inför framtida jobb.

### Individen

Varje deltagare kartläggs noggrant av sin mentor vilket utmynnar i en individuell planering och aktivitetsplan. Den individuella planeringen tar avstamp i deltagarens personliga situation, förutsättningar och önskemål. Hela processen, från coachningssamtalen till val av praktikplats, utgår ifrån de individuella målen. Målen är mycket olika, för några kan det handla om att komma tillrätta med sina rutiner - sova på natten och komma i tid på morgonen, för andra kan det vara att våga prata i grupp, att ta kontakt med ett visst antal företag under en vecka eller att formulera ett professionellt, anpassat CV för varje jobbansökan.



Givetvis förändras målen kontinuerligt över tid i takt med att deltagaren klättrar i utvecklingstrappan på sin väg mot jobbrod/arbete. Vad som inte förändras är att den egna mentorn följer deltagaren hela vägen från dag 1 tills dess att deltagaren antingen kommit i arbete, utbildning eller är jobbrod och överlämning till någon av myndigheterna sker. Mentorn

## De skapar goda arbetsplatser och gör samhällsnytta

Ytterligare 54 arbetsplatsambassadörer på 39 olika privata och offentliga arbetsplatser i Bjuvs, Karlshamns, Landskronas och Trelleborgs kommuner är just nu under utbildning. I sommar är totalt nästan nya 110 ambassadörer i full gång i sin nya roll på nästan 80 olika arbetsplatser i dessa kommuner.

Många olika branscher är representerade, förutom en allsvensk fotbollsklubb (!) återfinns livsmedelsproducenter, dagligvaruhandel, restauranger, verkstadsföretag, byggföretag, bostadsföretag, maskinuthyrning, larmtjänst, vitvaruhandel, dataföretag, utbildningsföretag/skolor, städverksamhet, äldreboenden, gruppboenden, hemvård, hotell, hamn, post och räddningstjänst bland de totalt 76 fysiska arbetsplatserna.

Den gemensamma nämnaren för alla de chefer som utsett en ambassadör för utbildning är ambitionen att skapa en så god arbetsplats som möjligt, där medarbetare trivs och är delaktiga, i kombination med önskan

att göra samhällsnytta genom att för en tid öppna dörarna för människor utan fast förankring i arbetslivet.

Kanske är din granne, konkurrent, leverantör eller samarbetspartner med bland de arbetsplatser som utbildat en ambassadör? Varmt välkommen att besöka [www.ambassadorsutveckling.se](http://www.ambassadorsutveckling.se) för mer information!

Jobbar du på en kommunal Arbetsmarknadsenhet och är intresserad av att veta mer om Ambassadörskonceptet är du välkommen att kontakta Maria Olander, se nästa sida.



**Diplomering i Karlshamn**  
Stolta ambassadörer från AAK, Asarums Industri, Citygross, Coop, Cramo, Nordic Sallads, Karlshamnsbostäder och kommunens drift- och städservice.

## Framgångsrikt företagande på olika sätt

- En dag om Företagsamhet och "Ta sig för-samhet" i Kävlinge 2010-04-20

Kom och låt dig inspireras av olika utvecklingsmöjligheter och samverkansformer för ökad tillväxt och företagsamhet!

**Tid:** 2010-04-20 kl. 09.00 - 17.00 inkl workshop-lunch  
**Plats:** Kävlinge Vårdshus & Teater beläget mitt emot järnvägsstationen i Kävlinge



**Moderator:** Sten-Åke Tjärnlund, fd nötfabrikör, näringslivschef, IT-chef, sjukhuschef och numera rådgivare och bollplank åt företagsledning och enskilda personer för AAA Teamwork i Helsingborg.

### UR PROGRAMMET

**Socialt entreprenörskap - nya företagsformer får fler i arbete**

LagOmTjänst i Trelleborg ([www.lagomtjanst.se/](http://www.lagomtjanst.se/)) och Skånsk Arbetskraft ([www.skanskarbetskraft.se](http://www.skanskarbetskraft.se)) m.fl. sociala entreprenörer berättar om sina verksamheter, framgångar och utmaningar samt hur de finansierar sina verksamheter.

Coompanions Charlotte Ziethén leder diskussionerna kring hur man startar och driver ett socialt företag ur ett ekonomiskt perspektiv.

Monica Lundgren från Trampolinen Syd AB berättar hur man kan hyra sin arbetsgivare.

**Samverkan för tillväxt - vad betyder "Gislaveds-andan"?**

Anders Ahlström, VD för Gislaveds Näringslivsbolag AB, m.fl. berättar om hur de samverkar i sin region.



**Näringslivsstrategi för Kävlinge kommun**

Mats Rosén, Näringslivs- och Turistchef i Kävlinge kommun.

Arrangemanget är kostnadsfritt. Anmäl dig till [christer.stenberg@kavlinge.se](mailto:christer.stenberg@kavlinge.se) eller per telefon 0709-739447 senast 2010-04-13. Anmälan är bindande, anmäld som inte deltar debiteras 500 kr.

Dahls hotell, Löddeköpinge ([dahlshotell.se](http://dahlshotell.se)) och Kävlinge Vårdshus, Kävlinge ([kavlingevardshus.se](http://kavlingevardshus.se)) erbjuder logi.

Detta är ett samarrangemang mellan det EU-finansierade projektet Ambassadörsutveckling, Företagarringen i Kävlinge kommun och Kävlinge kommuns Näringslivs- & Turistenhet.

Läs mer på vår  
webbportal



[www.ambassadorsutveckling.se](http://www.ambassadorsutveckling.se)

Talande webb är tillgänglig för människor som har svårt att se eller läsa



**För att skapa  
tillträde till  
arbetsmarknaden  
för  
alla grupper  
och individer**

**krävs attitydförändringar hos både  
chefer, anställda och långtidsarbetslösa/  
sjukskrivna.**

följer kontinuerligt upp hur det går på praktikplatsen tillsammans med deltagaren och handledaren/ambassadören på arbetsplatsen. Ett särskilt formulär används. Om deltagaren övergår till någon av myndigheterna genomförs överlämnande och fortsatt planering tillsammans med mottagande myndighet.

### Gruppen

Mentorerna ser hela gruppen av deltagare som ett viktigt verktyg för bl.a. den sociala träningen. Det kan handla om att lära sig att ta mer eller mindre plats i en grupp för att på bästa sätt kunna göra sig gällande på en arbetsplats.

Bland gruppaktiviteterna ingår just Sociala färdigheter där t.ex. diskussioner kring vilka egenskaper som gör att man blir en omtyckt kollega förs. Andra aktiviteter handlar om hälsa, arbetsrätt, CV/personligt brev, kommunikation och konflikthantering. I gruppaktiviteten Arbetsmarknad/Praktik diskuteras de rädslor och farhågor som kan finnas när man stått utanför arbetsmarknaden en längre tid eller aldrig kommit in. Vilka hinder finns hos individen för att komma vidare, hur

### Om Kävlinge Lärcentrum

Kävlinge Lärcentrum, som är projektägare för de båda EU-finansierade projekten Ambassadörsutveckling i Skåne/Blekinge och Jobbinvestering, har lång erfarenhet av att driva EU-projekt och av uppdrag från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialtjänsten när det gäller långtidsarbetslösa-/sjukskrivna. Vi är även en resurs för kommunens arbetsgivare när det gäller nuvarande eller framtida kompetensbehov. Våra goda resultat har borgat för detta samarbete som pågått i drygt 15 år.

Konceptet Arbetsplatsambassadör utvecklades i början av 2000-talet och hittills har ett 100-tal ambassadörer utbildats i Kävlinge samt ett 30-tal i Lund och Svalöv. Ytterligare 50 personer från 25 kommuner— från Pajala i norr till Malmö i söder—har utbildats hos oss i syfte att på sikt införa konceptet i sin egen verksamhet.

monterar vi tillsammans ned dessa hinder? Studiebesök på olika arbetsplatser genomförs för att öka deltagarnas kunskaper kring yrken och branscher. Kort sagt att vidga vyerna.

Varje fredag arrangeras ett frukostmöte till vilket deltagarna bjuder in intressanta personer såsom politiker, fackliga företrädare, företagare eller kanske bankpersonal för ekonomisk rådgivning.



Två matlagningsgrupper finns, den ena lagar mat och den andra planerar för nästa veckas gemensamma lunch. Att hitta recept på bra, nyttig och billig vardagsmat och att göra inköpen ger bra kunskaper i hushållsekonomi och budget. Att arbeta praktiskt tillsammans med andra tränar den sociala förmågan och samarbetsförmågan.

**Följ utvecklingen kontinuerligt på  
[www.jobbinvestering.se](http://www.jobbinvestering.se)**

## Våra värdefulla samarbetspartners

- Arbetsförmedlingen
- Billingshäll Hemrehab
- Bjuvs kommun, 4Y
- Cell Connect AB
- Dahls Hotell
- Elleo Food AB
- Företagarna region Syd
- Försäkringskassan Mellanskåne
- Handelsbanken
- Hejdes Woody Bygghandel
- HSO Skåne
- ICA Maxi, avd Special
- Karlshamns kommun, Arbetsmarknadsenheten
- Korsbacka förskola
- Kävlinge Mekaniska AB
- Kävlinge Pastorat
- Landskrona stad, Kompetensforum
- Ljungårdens förskola
- LO
- NILAN Engineering AB

- Nilsson & son Radio & TV AB
- Näringslivsenheten, Kävlinge kommun
- Posten Meddelande
- Primärvården
- Socialtjänsten
- Svalövs kommun
- TCO
- Trelleborgs kommun, Arbete & Försörjning



### Välkommen att kontakta oss för mer information:

**Christer Stenberg**, projektkoordinator för båda projekten, Tel. 0709-739447, E-post: [christer.stenberg@kavlinge.se](mailto:christer.stenberg@kavlinge.se)

**Carina Sandelin**, projektledare för undersökningar, information- och marknadsföring för båda projekten. Tel. 0709-739020, E-post: [carina.sandelin@kavlinge.se](mailto:carina.sandelin@kavlinge.se)

**Maria Olander**, utbildnings-/utvecklingsansvarig för Ambassadörsutveckling. Tel. 0709-739093, E-post: [maria.olander@kavlinge.se](mailto:maria.olander@kavlinge.se)

